

Wedstrijdreglement "cadeaukaart" Parc Commercial Les Dauphins

1. Partijen - definities - aanvaarding van dit wedstrijdreglement

Wisely Bvba, met exploitatiezetel te Nelson Mandelaplein 2, 8500 Kortrijk (de "**Organisator**") organiseert een wedstrijd voor de klanten van Parc Commercial Les Dauphins (de "**Wedstrijd**").

Door zijn deelname aan de Wedstrijd aanvaardt de deelnemer onvoorwaardelijk en in zijn totaliteit dit reglement, de mogelijkheid dat het wedstrijdreglement zo nodig eenzijdig op elk moment door de Organisator kan worden gewijzigd, evenals elke beslissing die de Organisator betreffende de Wedstrijd neemt (hierna het "**Reglement**").

2. Deelname aan de Wedstrijd

Zaterdag 13 februari 2021 wordt de Dauphinou cadeaukaart gelanceerd en elke klant maakt die dag kans om de 'mystery shopper' te ontmoeten. Hij of zij loopt zaterdag 13/02/2021 rond en zal de aankopen van verschillende klanten betalen. De mystery shopper loopt de hele dag rond bij de verschillende winkels en zal een aantal klanten aan de kassa verrassen. Zijn/haar budget is 500 euro.

Dus wanneer een klant op zaterdag 13 februari 2021 zijn/haar inkopen doet in een winkel van Parc Les Dauphins, kan deze aankoop betaald worden met een cadeaukaart aangeboden door Parc Les Dauphins. De klanten die kunnen deelnemen aan deze wedstrijd, zullen willekeurig geselecteerd worden door de mystery shopper. Wanneer iemand wordt gekozen, wordt hem/haar een wedstrijdvraag gesteld. Indien het antwoord op deze wedstrijdvraag correct is, wordt een bedrag van max. 25 € door Parc Les Dauphins. Dit voor max. 20 winnaars.

Elke deelnemer kan slechts éénmaal deelnemen per wedstrijd. Indien er meerdere deelnames vastgesteld worden, wordt de eerste inzending als de deelname beschouwd.

Minderjarigen mogen evenwel slechts deelnemen aan een wedstrijd, als zij de uitdrukkelijke toestemming hebben van 1 van hun ouders of voogd. Als een minderjarige deelneemt aan een wedstrijd gaat Organisator ervan uit dat hij/zij toestemming heeft van zijn/haar ouders/voogd. Als de minderjarige deze toestemming niet kan voorleggen, kan hem of haar op elk ogenblik verdere deelname aan de wedstrijd worden ontzegd, dan wel zijn recht op een prijs worden afgenomen.

Iedere deelnemer kan maximaal éénmaal winnen. De winnaars worden gekozen via een loting, de Organisator. Tegen de uitslag van de jury is geen verhaal mogelijk.

De deelnemer is verantwoordelijk voor de juistheid van de gedeelde informatie. De Organisator kan niet worden gedwongen om extra gegevens over de deelnemer te bekomen. Dit geldt in het bijzonder wanneer de verstrekte informatie onjuist of verouderd is op het moment van de loting. Indien de winnaar niet of niet gemakkelijk door de Organisator kan gecontacteerd worden (zoals bij gebrek aan een emailadres en/of gsm nummer en/of postadres), zal deze uitgesloten worden van de Wedstrijd. De Organisator zal onafhankelijk over deze uitsluiting beslissen zonder enig recht op beroep.

3. **Personen die niet kunnen deelnemen aan de Wedstrijd**

Het Personeel van de Organisator en van Wisely en Insolit, de handelaars van Par Commercial Les Dauphins, eigen personeel, de echtgenoot of echtgenote, wettelijk samenwonende partner en familie in de eerste graad die onder hetzelfde dak verblijven worden uitgesloten van deelname aan de Wedstrijd.

Minderjarigen die niet beschikken over de uitdrukkelijke toestemming van 1 van hun ouders of voogd.

4. **Privacy**

De Organisator vindt de bescherming van privacy en van persoonlijke data zeer belangrijk. Daarom streeft zij ernaar persoonsgegevens van elke deelnemer aan de Wedstrijd (hierna de “**Deelnemer**” genoemd) op een wettelijke en transparante manier te verwerken en willen ze de Deelnemer in detail informeren over de verwerking van zijn/haar persoonsgegevens.

De Organisator van de Wedstrijd is de verantwoordelijke van de verwerking van de verzamelde persoonsgegevens. Daarbij treedt Wisely via Insolit op als verwerker.

De winnaar van de Wedstrijd worden volgende persoonsgegevens opgevraagd en verwerkt: voornaam, familienaam, e-mailadres, telefoonnummer.

De Deelnemer gaat akkoord dat bovenstaande persoonsgegevens gebruikt mogen worden voor de volgende doeleinden:

- De organisatie en het verloop van de Wedstrijd (inclusief het contacteren van de winnaar);
- Bij winst in de Wedstrijd, geeft de Deelnemer de toestemming om bovenstaande persoonsgegevens te gebruiken om de actie te promoten, bijvoorbeeld door deze te publiceren in kranten en tijdschriften, op websites en andere media die de Organisator vrij kan kiezen.

5. **Bedrog**

In geval van (poging tot) misbruik, bedrog of manipulatie van de Wedstrijd, onder welke vorm ook, kan een Deelnemer van de Wedstrijd worden uitgesloten. De Organisator zal over deze uitsluiting beslissen zonder enig recht op beroep.

6. **Prijzen**

De prijzen van de Wedstrijd zijn niet inwisselbaar in geld, ook niet gedeeltelijk, en zijn niet overdraagbaar aan derden.

De Organisator heeft het recht op een product te vervangen tegen een product van dezelfde waarde (met name wanneer het oorspronkelijke niet meer voorhanden is).

Prijzenpot: je aankoop in een winkel van Parc Les Dauphins op zaterdag 13 februari 2021 voor een bedrag van max. € 25, terugbetaald.

De deelnemer verliest het recht op zijn prijs indien hij niet binnen 7 dagen na het opvragen door de Organisator zijn contactgegevens/adres doorgeeft en (indien van toepassing) hij zijn prijs niet binnen de aangekondigde afhaalperiode afhaalt.

7. Wijzigingen van het Reglement of de Wedstrijd

De Organisator heeft het recht om eenzijdig wijzigingen en toevoegingen aan te brengen aan het Reglement (met name op basis van de noden of de problemen die in tussentijd zijn opgetreden).

De Organisator kan beslissen om de Wedstrijd of een deel ervan te wijzigen, uit te stellen, in te korten of te schrappen indien de omstandigheden dit rechtvaardigen of vereisen.

8. Beperking van aansprakelijkheid

De Organisator is niet verantwoordelijk voor enig gebrek van de gewonnen prijs, noch voor de niet-conformiteit van de naleving van de deelnemende handelaars. In ieder geval wordt de aansprakelijkheid van De Organisator beperkt tot maximum 500 euro per schadegeval en 1000 euro in totaal.

Druk-, spelling-, lay-out- of andere fouten, kunnen niet worden ingeroepen om de aansprakelijkheid of verantwoordelijkheid van De Organisator in te roepen.

9. Onvoorzienbare omstandigheden

Elke situatie of vraag die zich voordoet of voor kan doen die niet uitdrukkelijk voorzien is in dit Reglement, wordt beslist door de Organisator.

10. Toepasbaar recht - Bevoegde rechtbank

Het Belgische recht is van toepassing op de Wedstrijd en dit Reglement. Alle geschillen met betrekking tot de Wedstrijd of dit Reglement vallen onder de uitsluitende rechtsbevoegdheid van de rechtbanken van de stad Kortrijk.

11. Vragen om informatie - klachten

Alle vragen voor informatie of klachten met betrekking tot de Wedstrijd mogen gericht worden aan hello@wearewisely.com.